





Gestiona tus servicios desde casa

Fácil y rápido.



Marca ***133#**
para:

- Activar/ Desactivar la tarifa por consumo.
- Comprar bolsas y paquetes de Datos, Voz, SMS y Amigos.



Marca ***234#**
para:

- Realizar transferencias de saldo.
- Cambiar clave de transferencia de saldo.



Utiliza **Transfermóvil**
para:

- Pagar factura telefónica.
- Realizar recargas de saldo móvil, cuentas *nauta* y tarjetas *propia*.



Gestiona tus servicios desde casa

Accede gratis por datos móviles.



<http://portal.nauta.cu>
para:

- Gestionar y consultar tu cuenta *nauta*.
- Pagar la cuota mensual del servicio *nauta* Hogar.



<http://mi.cubacel.net>
para:

- Activar/Desactivar la tarifa por consumo.
- Realizar compra de bolsas y paquetes de Datos, Voz, SMS y Amigos.

Para la atención a los tramites de la población Contamos con una Oficina Comercial Cita en Calle Independencia No. 67 Entre las calles Cuba y Maceo de nuestra cabecera municipal con teléfono 24844114.

Es el primer y más importante punto de contacto de ETECSA con los usuarios en todo el territorio. En ella se realiza la comercialización de los servicios y productos de la empresa, los trámites relativos al servicio telefónico y sus relaciones contractuales y la atención integral al usuario y a la población en general. Donde se prestan los siguientes servicios:

- Contratación de servicios telefónicos básicos, RDSI, telegráficos y líneas especiales.
- Contratación de servicios suplementarios, de valor añadido y especial.
- Recepción y trámite de solicitudes de servicios.
- Cobro de la factura de servicios.
- Atención a quejas y sugerencias.
- Consultas e informaciones comerciales.
- Comercialización de productos y accesorios de telecomunicaciones. (*)
- Venta de tarjetas telefónicas prepagadas.
- Otros servicios de atención directa, por ejemplo la recarga de tarjetas telefónicas

Además de las relaciones de trabajo con la Empresa de Correos que presta los servicios de:

- Cobro de la factura de servicios.
- Venta de Tarjetas Prepagadas de:
 - Tarjetas Propias
 - Recargas de tarjetas propias
 - Recargas de Cuentas Nautas permanentes
 - Cuentas Nautas Temporales
- Recargas Directas a Celulares

y una red de Agentes de Telecomunicaciones dispersa en todos el municipio que prestan los siguientes Servicios:

- Venta de Tarjetas Prepagadas de:
 - Tarjetas Propias
 - Recargas de tarjetas propias
 - Recargas de Cuentas Nautas permanentes

Para la Prestación de los Servicios públicos de Internet contamos con 6 áreas WIFI en los siguientes lugares:

- Plaza de la Cultura de Gibara
- Ocio Club de Gibara
- Correos de Velasco
- Parque de Uñas
- Avenida de Bocas
- Plaza de Caletones

Y una Sala de navegación en el Joven Club de Velasco.